

POLITIQUE VIE PRIVÉE

VOO est très attentive au respect de la vie privée et traite vos données à caractère personnel, ci-après dénommées les « Données », avec le plus grand soin et en toute transparence. VOO se fait également un point d'honneur d'offrir à sa clientèle la meilleure sécurité possible.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations relatives aux Données traitées par VOO dans le cadre de ce concours ainsi qu'aux droits dont vous disposez relativement à ces Données.

Vous trouverez par ailleurs toutes les informations relatives aux données à caractère personnel généralement traitées par VOO sur notre site à l'onglet Vie Privée.

Qui est responsable du traitement de vos Données et comment le contacter ?

Ce sont, de manière conjointe, les sociétés VOO SA (Rue Louvrex, 95 à 4000 Liège) et Brutélé SCRL (rue de Naples, 29 à 1050 Bruxelles) qui sont ci-après dénommées ensemble « VOO ». Ces deux sociétés peuvent être contactées via le formulaire disponible sur le site voo.be à la rubrique "[contactez-nous](#)" dans la catégorie « Administratif », en écrivant à l'attention du DPD Office (Bureau du délégué à la protection des Données) de VOO SA à l'adresse indiquée ci-dessus ou à l'attention du DPD Office de Brutélé SCRL à l'adresse suivante BP 80.000 à Gosselies ou par email à l'adresse privacy@staff.voo.be. Pour savoir à qui écrire, regardez sur le règlement du Concours s'il a été conclu avec Brutélé SCRL ou VOO SA et si les deux entités sont mentionnées, privilégiez la prise de contact avec VOO SA. Si vous avez des questions concernant la présente politique vie privée, n'hésitez pas à consulter la rubrique FAQ du site VOO.

Quelles sont les Données détenues et d'où proviennent-elles ?

Les Données traitées par VOO sont collectées auprès de vous directement car vous les lui avez fournies en consentant à participer au concours organisé par VOO. Les Données traitées par VOO dépendront de celles que vous avez transmises et peuvent notamment comprendre :

- les données d'identification (nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, ...);
- les données relatives à votre personnalité (voix, images, trait de caractère, préférences...);
- toute autre donnée que vous communiquez à VOO.

Pourquoi vos données sont-elles traitées par VOO ?

Les données que vous nous communiquez dans le cadre de la participation au concours sont utilisées pour l'organisation du concours et la remise des prix aux gagnants. Les données des gagnants vont également être traitées par VOO pour des raisons fiscales.

Votre numéro de téléphone sera par ailleurs utilisé par VOO à des fins de marketing. Si vous avez marqué votre accord, votre email pourra également être utilisé pour vous adresser des communications commerciales et vous présenter les Offres VOO Business.

En outre, les données relatives à votre personnalité telles que mais non exclusivement votre voix et votre image seront utilisées par VOO afin de promouvoir son image de marque et ses services et diffusées sur la Plateforme www.trophee.business.voo.be, ses sites Internet, sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube,...) et dans des articles de presse (en ligne et papier).

Enfin, vos Données pourraient également être traitées pour toutes autres utilisations conformes à(aux) la finalité(s) poursuivie(s). Les données traitées dans ce cadre le seront sur base de votre consentement. Dans ce cas, vous serez adéquatement et expressément informés, au moment où votre consentement vous sera demandé, des raisons pour lesquelles VOO souhaite utiliser ces Données. Sachez par ailleurs que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et sans aucun motif. Cela n'affectera pas néanmoins la régularité du traitement qui aurait été fait avant que vous ne retiriez votre consentement.

Combien de temps vos Données sont-elles conservées ?

Les Données des participants seront conservées à des fins de marketing durant une durée de 3 mois, à dater de leur collecte et une durée de 2 ans suivant la fin du concours pour la bonne organisation de celui-ci et l'attribution des prix. Elles pourront être conservées pour une durée plus longue en cas de contestation des résultats du concours. Les données des gagnants seront conservées pendant une durée de 7 ans.

Les données relatives à votre personnalité qui sont diffusées sur les réseaux sociaux seront effacées au-delà d'une période de deux ans si vous en faites la demande. Les données relatives à votre personnalité conservées dans les fichiers de VOO sont conservées pour une durée maximum de 5 ans.

A qui mes données sont-elles communiquées ?

VOO fait appel à différents prestataires de services qui, dans certains cas, pourront avoir accès à certaines de vos Données. Ainsi, l'un de nos partenaires aura accès aux Données afin de contribuer à l'analyse de la e-réputation des gagnants. Ces différents prestataires auront accès uniquement aux Données dont ils ont besoin pour l'exercice de la mission qui leur a été confiée par VOO et ils ne pourront en aucun cas utiliser les Données auxquelles ils ont accès à d'autres fins ou les transmettre à des tiers.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des différents droits suivants qui peuvent être exercés à tout moment et gratuitement sauf en cas d'abus :

1. [- Le droit de demander l'accès à vos Données \(A\)](#)
2. [- Le droit de rectification \(B\)](#)

3. [- Le droit à l'effacement des Données\(C\)](#)
4. [- Le droit de s'opposer au traitement \(D\)](#)
5. [- Le droit de demander la limitation du traitement \(E\)](#)
6. [- Le droit à la portabilité des Données \(F\)](#)
7. [- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle \(G\)](#)

A. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander à VOO la confirmation que des Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, vous pouvez demander l'accès auxdites Données. Les informations suivantes vous seront alors fournies également :

- les catégories concernées de Données et les buts poursuivis par le traitement ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les Données ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- si possible, la durée de conservation envisagée des Données ou à défaut, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- les droits dont vous disposez à l'égard de vos Données dont le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données ;
- lorsque les Données n'ont pas été collectées auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence de prises de décisions automatisées ou l'établissement de profil et, le cas échéant, des informations utiles concernant la logique sous-jacente à ceux-ci.

Ce droit peut être exercé aisément via la rubrique "[contactez-nous](#)" disponible sur le site de VOO dans la catégorie « Administratif » ou en écrivant à l'un des DPD de VOO aux adresses mentionnées ci-dessus. Vous devez savoir que les données de trafic relatives à vos communications ne peuvent être communiquées qu'aux autorités identifiées par la loi et que vous ne pouvez dès lors pas y avoir accès.

B. Droit de rectification

Vous avez le droit à tout moment de faire rectifier des Données vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes. Ce droit peut être exercé aisément via la rubrique "[contactez-nous](#)" disponible sur le site de VOO dans la catégorie « Administratif » et en appelant le 078/50.50.50 ou en écrivant au service clientèle de VOO, rue Jean Jaurès, 46 à 4430 Ans pour les abonnés VOO SA et rue de Naples, 29 à 1050 Bruxelles pour les abonnés Brutélé SCRL.

C. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander à VOO d'effacer des Données vous concernant dans les cas suivants :

- a. les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;

- b. vous avez retiré le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- c. vous avez fait usage de votre droit d'opposition tel qu'expliqué au point D. ci-dessous ;
- d. vos Données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- e. vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- f. vos Données ont été collectées dans le cadre d'une offre de services de la société de l'information adressée à un enfant.

Si vos Données sont nécessaires à VOO pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées, elles ne seront donc pas effacées ainsi les Données ne seront toutefois pas effacées notamment lorsque le traitement est nécessaire à VOO pour respecter une obligation légale, pour l'organisation du concours et vous contacter ou pour la constatation, l'exercice ou à la défense de ses droits en justice.

Au-delà de la période pour laquelle vous avez donné à VOO votre consentement pour la diffusion et l'utilisation de votre voix/image, vous pouvez en demander l'effacement à VOO.

Ce droit à l'effacement peut être exercé aisément via la rubrique "[contactez-nous](#)" disponible sur le site de VOO dans la catégorie « Administratif » ou en écrivant à l'un des DPD de VOO aux adresses mentionnées ci-dessus.

D. Droit de s'opposer au traitement

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données, y compris l'établissement de profils, réalisé par VOO dans le cadre de la poursuite de son intérêt légitime. Dans ce cas, VOO cessera le traitement sauf si celui-ci est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou si VOO peut démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.

Vous disposez par ailleurs d'un droit absolu de vous opposer au traitement de vos Données, y compris à l'établissement de profils, qui serait fait à des fins commerciales. Sachez que, dans ce cas, il est toutefois possible que vous soyez à nouveau contacté par VOO si, après avoir effacé vos Données au terme de leur période de conservation ou à votre demande, VOO les reçoit à nouveau d'un tiers avec votre accord.

Ce droit peut être exercé aisément via la rubrique "[contactez-nous](#)" disponible sur le site de VOO dans la catégorie « Administratif » ou en écrivant à l'un des DPD de VOO aux adresses mentionnées ci-dessus.

De manière générale, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de votre numéro de téléphone fixe ou mobile pour toute entreprise à des fins publicitaires en vous inscrivant sur la liste « ne m'appellez plus » le site <https://www.dncm.be/fr/>

E. Droit à la limitation du traitement

Lorsque le traitement est limité, à l'exception de la conservation, les Données faisant l'objet de la limitation ne peuvent plus être traitées que dans le cadre des limites

déterminées avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne.

Vous avez le droit de demander à VOO la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a. vous contestez l'exactitude des Données ;
- b. le traitement est illicite mais vous ne souhaitez pas l'effacement des Données ;
- c. VOO n'a plus besoin des Données aux fins du traitement mais les Données vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d. vous vous êtes opposé au traitement et il est procédé à la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par VOO prévalent sur les vôtres.

Ce droit peut être exercé aisément via la rubrique "[contactez-nous](#)" disponible sur le site de VOO dans la catégorie « Administratif » ou en écrivant à l'un des DPD de VOO aux adresses mentionnées ci-dessus.

F. Droit à la portabilité des Données

Vous avez le droit d'obtenir que les Données vous concernant que vous nous avez fournies pour permettre l'exécution du contrat ou avec votre consentement et qui sont traitées à l'aide de procédés automatisés, vous soient transmises ou soient transmises à un autre responsable de traitement si cela est techniquement possible.

Si vous souhaitez faire exercice de ce droit, indiquez-le lors de votre demande de résiliation.

G. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle

Vous pouvez adresser toute demande ou réclamation relative au traitement par VOO de vos Données auprès de l'Autorité belge de contrôle des données aux coordonnées ci-après :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

- Tel : +32 (0)2 274 48 00
- Fax : +32 (0)2 274 48 35
- Email : [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Ou sur son site à l'adresse: www.autoriteprotectiondonnees.be/contact